

Hoitosopimuksen ehdot:

1 § Koirahoitola Willa Vanhala vakuuttaa hoitavansa lemmikkiä tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla tässä sopimuksessa määritellyn ajan. Eläimen luovuttaja (asiakas) vakuuttaa, että hänen antamansa eläintä koskevat tiedot ovat oikeat ja että koiralla on Elintarviketurvallisuusvirasto Eviran ohjeiden mukaisesti voimassaolevat rokotukset, ja ettei eläin sairasta mitään hänen tiedossaan olevaa tarttuvaa tautia hoitoon tuotaessa ja että hän on eläimen omistaja tai että hänellä muutoin on laillinen oikeus luovuttaa eläin hoitoon. Molemmat osapuolet sitoutuvat noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja.

2 § Mikäli eläin sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana, on hoitolalla oikeus viedä eläin eläinlääkärin hoidettavaksi. Mikäli eläimen tila sen sallii, yrittää hoitola ensin ottaa yhteyttä asiakkaaseen. Hoitolalla on oikeus veloittaa lääkärinhoidosta ja lääkityksestä aiheutuvat todelliset kulut sekä kuljetuksesta aiheutuvat voimassaolevan hinnaston mukaiset kuljetusmaksut asiakkaalta.

3 § Hoito ja muut mahdolliset kustannukset on maksettava viimeistään eläintä noudettaessa. Hoitolalla ei ole velvollisuutta luovuttaa eläintä asiakkaalle, mikäli maksua ei kokonaisuudessaan suoriteta.

4 § Mikäli eläintä ei noudeta sovittuna ajankohtana, hoitolalla on oikeus toimia, kuin kysymys olisi löytöeläimestä asiakkaan kustannuksella.

5 § Mikäli eläin sairastuu, vahingoittuu tai kuolee hoitolan tuottamuksellisen tai tahallisen toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus todellisten välittömien kustannuksien suuruiseen korvaukseen. Hoitola ei vastaa kustannuksista vahingoissa, jotka aiheutuvat eläimen mukana tulevista puutteellisista varusteista. Mikäli koiran luovuttaja on antanut luvan koiran ulkoiluttamiseen vapaana ja koira karkaa tai jos koira murtautuu tai kiipeää säilytys tilastaan ja karkaa, hoitola ei vastaa koiran karkaamisesta tai katoamisesta aiheutuvista kustannuksista tai koiran arvosta jollei hoitolan katsota tuottamuksellaan tai tahallisuudellaan myötävaikuttaneen koiran karkaamiseen.

6 § Jos eläin aggressiivisella käyttäytymisellään estää eläinsuojelulain edellyttämän hoidon, se voidaan siirtää asiakkaan kustannuksella löytöeläimistä vastaavalle taholle sovitun hoidon loppuajaksi. Asiakkaalta veloitetaan tuolloin jo sovittu hoitojakso lisättynä löytöeläinosaston veloittamalla taksalla.

7 § Eläin luovutetaan ainoastaan henkilölle, joka sopimuksen on allekirjoittanut tai henkilölle, jonka sopimuksen allekirjoittaja on erikseen sopimusta tehtäessä nimennyt.

8 § Asiakas vastaa eläimen hoitolalle tai sen hoidossa oleville muille eläimille aiheuttamista vahingoista, mikäli vahingon ei voida voimassaolevan lainsäädännön mukaan katsoa aiheutuneen hoitolan henkilökunnan tuottamuksesta tai tahallisuudesta.

9 § Muissa asioissa toimitaan voimassa olevan lainsäädännön ja yleisen sopimusoikeuden periaatteiden mukaisesti.

10 § Lemmikin hoitoon liittyvä reklamaatio on suoritettava viikon kuluessa (7 vrk) hoitojakson päättymisestä